

يحتوي الامتحان تمرينين منفصلين

**التمرين الأول: (12 نقطة)**

تعتبر المؤسسة الاقتصادية محورا أساسيا في نمو اقتصاد البلد؛ فهي الخلية الأساسية التي تُكوّن البنية التحتية للاقتصاد، وذلك نظرا للدور الكبير الذي تلعبه على المستويين الاقتصادي والاجتماعي، كما أنها تمارس نشاطها ضمن محيط غير متجانس تؤثر فيه وتتأثر به.

إن المؤشر الأساسي لضمان استمرار وتساعد نشاط المؤسسة الاقتصادية يكمن في نوعية المنتجات والخدمات التي تقدمها لزيائنها والتي يجب أن تتميز بقدر عالٍ من الجودة، مما يجبرها على ضرورة إتباع ما تملّيه المنظمة العالمية للتقييس (ISO) والحصول على شهادات تثبت جودة منتجاتها.

**المطلوب:** مما سبق واعتمادا على ما درست، أجب على الأسئلة التالية:

1. عرّف كلاً من: المؤسسة الاقتصادية، التقييس. 2ن
2. ما هو الدور الكبير الذي تلعبه المؤسسة الاقتصادية على كل المستويات؟ 2.5ن
3. اذكر مكونات محيط المؤسسة (دون شرح). 2.5ن
4. ما هي أهداف التقييس؟ 5ن

**التمرين الثاني: (8 نقاط)**

إن سعي المؤسسة الاقتصادية لتحقيق أهدافها المتعددة يجبرها على القيام بوظائفها (التجارية، الإنتاجية، المالية، الإدارية) على أكمل وجه، تشمل الوظيفة التجارية للمؤسسة الاقتصادية على عدة عمليات منها: عملية التموين، عملية التسويق، خدمات ما بعد البيع.

**المطلوب:**

1. ما المقصود بكل من التموين والتسويق؟ 2ن
2. اشرح مراحل عملية الشراء باختصار. 3ن
3. ما هي الطرق المعتمدة لإيصال السلع والخدمات للمستهلك (قنوات التوزيع)؟ 3ن

انتهى

أستاذ المادة ( د . إ ) يتمنى لكم التوفيق والنجاح