

على المترشح أن يختار أحد الموضوعين التاليين

الموضوع الأول

الجزء الأول:(06ن)

2- ماهي أساليب الرقابة.

1- اذكر انواع الرقابة مع الشرح

الجزء الثاني:(06ن)

السيد "أحمد" مدير عام لمؤسسة متخصصة في تركيب الهواتف النقالة وفي نهاية كل سنة يقوم بعقد إجتماع مع المدراء التنفيذيين لدراسة الحصيلة السنوية لنشاط الشركة ويتناقش معهم في الآراء المقدمة وبعد الدراسة يقوم بالصادقة عليها وفي إحدى السنوات حققت المؤسسة تراجعا في حصيلتها السنوية وفي الإجتماع قدم مدير الإنتاج تقريرا إلى المدير العام يذكر فيه ان سبب التراجع يعود إلى المحيط الذي يؤدي فيه العمال عملهم حيث أن العمال يعملون 8 ساعات يوميا وتحت حرارة عالية إضافة إلى ذلك أنهم لم يتحصلوا على منح وعلاوات رغم تحقيق المؤسسة أرباحا كبيرة سابقا بعدها اصدر المدير العام تعليمات إلى العمال تتضمن منح العمال ساعة راحة يوميا مع تركيب مكيفات وصرف مكافأة لكل عامل في حال تحقيق المؤسسة مكاسب نهاية السنة

التعليمية : من خلال الوضعية وما درست أجب على ما يلي :

- 1 ما نوع أسلوب القيادة المتبع من طرف السيد أحمد؟ برب إجابتك
- 2 حدد شكل الإتصال الذي تم بين مدير الإنتاج والمدير العام وما هي مكوناته حسب الوضعية؟
- 3 كيف تسمى الطريقة او الاسلوب الذي اتبעה السيد أحمد حين إصداره للتعليمية؟ عرفه؟
- 4 السيد أحمد متحصل على دكتوراه في المانجمنت وإعتمد على نظرية معينة عند إصداره تعليمات للعمال حدد هذه النظرية وإشرحها حسب مasic

الجزء الثالث: (08ن)

تظهر الكمية المعروضة والمطلوبة من السلعة «X» عند مستويات مختلفة من الاسعار في الجدول التالي:

| الدخل "دج" | 25 | 32 | 38 | 43 | 49 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| كغ..... | 70 | 62 | | 48 | 42 |
| كغ..... | 42 | 47 | | 63 | 75 |
| الدخل "دج" | 22000 | 20000 | 18000 | 15000 | 12000 |

- ظهرت المرونة السعرية للعرض والطلب على التوالي كالتالي: 0.91 و 0.602 - عندما يتغير السعر من 32 إلى 38 دج.

المطلوب: اعتمادا على ما سبق:

- 1 عرف السوق.
- 2 في سوق تسوده المنافسة الكاملة .كيف يتم تحديد السعر.
- 3 اكمل الجدول محددا الكميات المعروضة والمطلوبة من السلعة «X» عند السعر 38 دج. ماذا تلاحظ؟
- 4 احسب مرونة طلب الدخلية عندما يتغير الدخل من 20000 دج الى 18000 دج ماذا تستنتج.

الموضوع الثاني

الجزء الأول:(60ن)

2- ماهي أنظمة الصرف؟

1- اذكر انواع سوق الصرف (مع الشرح).

الجزء الثاني:(60ن)

مؤسسة صغيرة ومتوسطة توظف 80 عاملًا ، تعاني في الفترة الأخيرة من تبذيب في عملية التموين نظرًا للارتفاع المتزايد المستمر لأسعار المواد الأولية، إن استمرار هذه الوضعية جعلها تفقد الكثير من الزبائن (تراجع حصتها في السوق)، وحدث عجز في التمويل .

فقررت إدارة المؤسسة تخفيض ساعات العمل من 8 إلى 5 ساعات يوميا وفي المقابل تخفيض في أجور العمال كإجراء أولى، وتسریح عدد من العمال في نفس الوقت.

التعليمية: على ضوء ما سبق اجب على ما يلي:

1- بماذا تفسر ارتفاع أسعار المواد الأولية؟ 2- هل عملية التمويل في هذه الحالة تكون ناجعة؟ برهن إجابتك.

3- ماهي الآثار الاقتصادية والاجتماعية التي تترجم عن تسریح العمال؟

4- قدم حلول أو إجراءات أخرى للتخفيف من حدة هذه الظاهرة.

الجزء الثالث:(80ن)

السند (1):

للخروج من الوضعية المالية الصعبة التي تعانيها الجزائر والنهوض بالاقتصاد الوطني، كانت أول مبادرة للخروج من الأزمة هو تبنيها لنظام اقتصادي حر بفتح المجال لعملية التصدير والاستيراد.

وبتطور هذه العلاقات ظهرت معها الحاجة لوجود أدوات دفع ضماناً لسداد قيمة الواردات واسترداد قيمة الصادرات وهنا برع دور البنوك التجارية في الوقوف على ضمان السير الحسن للعلاقات الاقتصادية .

د. خليفي زهير

السند (2):

بسبب الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية المزرية التي تمر بها إحدى الدول النامية، قامت السلطات النقدية وبأمر من الحكومة بإصدار كمية من النقود تفوق احتياجات البلد بهدف امتصاص غضب شعبها والهروب إلى الأمام وهو مانج عنه ارتفاع أسعار السلع والخدمات الضرورية بصورة مذهلة.

بالاعتماد على السند (1) وعلى ضوء ما درست:

1- ماهي العملية التي تناولها السند(1)? عرفها وما هي أسباب قيامها.

2- ماهي الوسيلة المعتمدة في تسوية وتسهيل تلك المعاملات؟ عرفها.

3- تعتمد البنوك على النقود الإلكترونية كوسيلة دفع لتسهيل المعاملات. عرف هذا النوع من النقود.

بالاعتماد على السند(2) وعلى ضوء ما درست:

4 - عرف الظاهرة الاقتصادية التي تتولد عن الإفراط في الإصدار النقدي.

5 - اذكر سببين آخرين يؤديان إلى نفس الظاهرة.

.... بالتوقيق للجميع

| عناصر الإجابة (الموضوع الأول) | | |
|-------------------------------|-------|---|
| ك | م | |
| 06 | 1x3 | <p>الجزء الأول:</p> <p>1 أنواع الرقابة : يمكن التمييز بين الحالات التالية للرقابة :</p> <p>1-1- الرقابة المسبقة : يتم هذا النوع من الرقابة قبل الشروع في إنجاز أي نشاط يتعلق بالمؤسسة ، و الغرض من ذلك هو العمل على تفادي وقوع المشاكل و العرقل قبل حدوثها .</p> <p>1-2- الرقابة أثناء التنفيذ (المتابعة) : يتم أثناء مرحلة التنفيذ ، أي أثناء انجاز مختلف أنشطة المؤسسة ، و الهدف من وراء ذلك هو متابعة حسن التنفيذ لأنشطة و القيام بالإجراءات التصحيحية في وقتها المناسب في حالة حدوث أي خلل .</p> <p>1-3- الرقابة اللاحقة : تقوم بهذا النوع من الرقابة بعد الانتهاء من مرحلة التنفيذ ، و يتم ذلك عن طريق جمع المعلومات التي تتعلق بالأداء الفعلي لمختلف أنشطة المؤسسة و مقارنتها بما كان مخططاً لها ، و الهدف هو التأكد من حسن الأداء.</p> <p>2 أساليب الرقابة : متعددة هي تختلف باختلاف النشاط و تنقسم إلى رقابة تقليدية و رقابة متخصصة :</p> <p>2-1- الرقابة التقليدية : تتضمن الرقابة التقليدية العناصر التالية :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ الملاحظة الشخصية : لها أهمية في عملية الرقابة لا يمكن تجاهلها و تتم من طرف المشرفين المباشرين . ✓ التقارير : و يجب أن تكتب بدقة ووضوح حتى تكون أكثر فعالية ، و يقوم بكتابتها موظفون متخصصون . ✓ الميزانية القديرية : و هي تعibir رقمي أو كمي عن الأهداف و النتائج المتوقعة للمؤسسة . ✓ نقطة التعادل : و تعبر عن حجم المبيعات الذي تكون عنده الإيرادات الكلية مساوية للتکاليف الكلية ، فعند مستوى أقل لحجم المبيعات تتحقق المؤسسة خسارة ، و العكس صحيح . ✓ النسب المالية : تستخدم النسب المالية في قياس الأداء و المراقبة في المؤسسة ، و من أهم هذه النسب (النسب الهيكلية ، نسب السيولة ، نسب النشاط ، نسب المردودية ...) . <p>2-2- الرقابة المتخصصة : يقصد بالرقابة المتخصصة تلك الرقابة التي تعتمد في أساليبها على استخدام طرق " بحوث العمليات " مثل طريقة " بيرت " PERT .</p> <p>الجزء الثاني:</p> <p>1 أسلوب القيادة المتبعة من طرف السيد أحمد هو الأسلوب : الديمقراطي لأن المدير يستعمل اسلوب التحاور والنقاش والإستماع لآراء وتبادل المعلومات 0.75</p> <p>2 شكل الإتصال الذي تم بين مدير الإنتاج والمدير العام : إتصال رسمي عمودي صاعد 0.5 ن</p> <p>مكوناته : 1.25</p> <p>المرسل : مدير الإنتاج / المستقبل : المدير العام / الرسالة : أسباب تراجع الحصيلة السنوية / قناة الإتصال : التقرير/ الإستجابة : إصدار المدير للتعليمات</p> <p>3 الأسلوب الذي اتبعه السيد أحمد حين إصداره للتعليمية : هي الدافعية 0.5 ن</p> <p>تعريفها : هو تشجيع الأفراد وتحفيزهم وإستهلاض هممهم لدفعهم للعمل أكثر 1 ن</p> <p>4 النظرية المعتمدة هي نظرية ذات العاملين 0.5 ن</p> <p>حيث ان تراجع النتائج يعود لسببين هما : 1.5 ن</p> <p>عدم توفر عامل الصحة (ساعات العمل ودرجة الحرارة المرتفعة) وعامل التحفيز (عدم تلقى منح وعلاوات) وحسب هيرزبرغ فإن عدم توفر هاذين العاملين يؤدي إلى تذمرهم وعدم رضاهم وطبقاً لهذه النظرية فإنه يوجد عامل الصحة والتحفيز يؤدي إلى الشعور بالرضا لكونها عوامل محيطة بالعمل نفسه الشيء الذي أدى بالمدير العام إلى توفير جو ملائم للعمل وتعهد بمنح منح وعلاوات مستقبلًا .</p> |
| 06 | 0.5x6 | <p>الجزء الثاني:</p> <p>1 أسلوب القيادة المتبوع من طرف السيد أحمد هو الأسلوب : الديمقراطي لأن المدير يستعمل اسلوب التحاور والنقاش والإستماع لآراء وتبادل المعلومات 0.75</p> <p>2 شكل الإتصال الذي تم بين مدير الإنتاج والمدير العام : إتصال رسمي عمودي صاعد 0.5 ن</p> <p>مكوناته : 1.25</p> <p>المرسل : مدير الإنتاج / المستقبل : المدير العام / الرسالة : أسباب تراجع الحصيلة السنوية / قناة الإتصال : التقرير/ الإستجابة : إصدار المدير للتعليمات</p> <p>3 الأسلوب الذي اتبعه السيد أحمد حين إصداره للتعليمية : هي الدافعية 0.5 ن</p> <p>تعريفها : هو تشجيع الأفراد وتحفيزهم وإستهلاض هممهم لدفعهم للعمل أكثر 1 ن</p> <p>4 النظرية المعتمدة هي نظرية ذات العاملين 0.5 ن</p> <p>حيث ان تراجع النتائج يعود لسبعين هما : 1.5 ن</p> <p>عدم توفر عامل الصحة (ساعات العمل ودرجة الحرارة المرتفعة) وعامل التحفيز (عدم تلقى منح وعلاوات) وحسب هيرزبرغ فإن عدم توفر هاذين العاملين يؤدي إلى تذمرهم وعدم رضاهم وطبقاً لهذه النظرية فإنه يوجد عامل الصحة والتحفيز يؤدي إلى الشعور بالرضا لكونها عوامل محيطة بالعمل نفسه الشيء الذي أدى بالمدير العام إلى توفير جو ملائم للعمل وتعهد بمنح منح وعلاوات مستقبلًا .</p> |
| 01.25 | 0.5 | |
| 0.5 | 01 | |
| 0.5 | 0.5 | |
| 1.5 | 1.5 | |

الجزء الثالث:

1-تعريف السوق: هو المكان الذي يلتقي فيه البائعون والمشترون سواءً بصفة مباشرة أو عن طريق وسطاء لتبادل سلعة أو خدمة ، وليس بالضرورة أن يكون المكان حيز جغرافي فقد يكون غير ذلك كالإنترنت في الوقت الحالي .
21 في سوق تسوده المنافسة الكاملة يتم تحديد السعر وفق توافق قوى العرض والطلب بمعنى ان السعر يتحدد وفق قانون العرض والطلب(قانون السوق)

3-اتمام الجدول:

| | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|
| 49 | 43 | 38 | 32 | 25 | السعر "دج" |
| 42 | 48 | 55 | 62 | 70 | الكمية المطلوبة كغ |
| 75 | 63 | 55 | 47 | 42 | الكمية المعروضة كغ |
| 12000 | 15000 | 18000 | 20000 | 22000 | الدخل "دج" |

- تحديد الكمية المطلوبة:

$$e = \frac{\Delta Q}{\Delta P} = -0.602$$

$$\Delta Q = \frac{Q_2 - Q_1}{Q_1} = \frac{Q_2 - 62}{62}$$

$$\Delta P = \frac{P_2 - P_1}{P_1} = \frac{38 - 32}{32} = 0.1875$$

$$e = \frac{\Delta Q}{0.1875} = -0.602$$

$$\Delta Q = -0.602 \times 0.1875 = -0.112875$$

$$\Delta Q = \frac{Q_2 - 62}{62} = -0.112875$$

$$Q_2 - 62 = 62 \times -0.112875$$

$$Q_2 = -6.99825 + 62$$

$$Q_2 = 55$$

- تحديد الكمية المعروضة:

$$e = \frac{\Delta Q}{\Delta P} = 0.91$$

$$\Delta Q = \frac{Q_2 - Q_1}{Q_1} = \frac{Q_1 - 47}{47}$$

$$\Delta P = \frac{P_2 - P_1}{P_1} = \frac{38 - 32}{32} = 0.1875$$

$$e = \frac{\Delta Q}{0.1875} = 0.91$$

$$\Delta Q = 0.91 \times 0.1875 = 0.170625$$

$$\Delta Q = \frac{Q_2 - 47}{47} = 0.170625$$

$$Q_2 - 47 = 0.170625 \times 47$$

$$Q_2 = 8.0193 + 47$$

$$Q_2 = 55$$

08

01

0.5

0.5

1.5

1.5

0.75

نلاحظ ان الكمية المعروضة تساوي الكمية المطلوبة وهذا يعني كمية التوازن 55 المقابلة لسعر التوازن 38
 وعند هذه النقطة يتتقاطع كل من منحى العرض والطلب.

3 مرونة الطلب الداخلية:

1.5

$$e = \frac{\Delta Q}{\Delta S}$$

$$\Delta Q = \frac{Q_2 - Q_1}{Q_1} = \frac{55 - 62}{62} = -0.11290$$

$$\Delta S = \frac{S_2 - S_1}{S_1} = \frac{18000 - 20000}{20000} = -0.1$$

$$e = \frac{-0.11290}{-0.1} = 1.129$$

0.75

- مرونة طلب الداخلية موجبة وهذا يعني أنها سلعة عاديّة و أكبر من الواحد مما يدل على أنها سلعة كمالية.

الموضوع الثاني

الجزء الأول:

أنواع سوق الصرف:

1.1- سوق الصرف بين البنوك : هو عبارة عن سوق محلي للصرف الذي يتشكل من مختلف البنوك المحلية التي تقوم ببيع وشراء العملات الأجنبية داخل البلد الواحد

1.2- السوق العالمي للصرف : هو عبارة عن مختلف المراكز الصرف الأجنبية المنتشرة عبر أرجاء العالم و المرتبطة ببعضها البعض بشكل مستمر بواسطة مختلف شبكات الاتصال الحديثة وهذه المراكز تعتبر بمثابة سوق عالمي واحد للصرف وأهم هذه المراكز نجد مركز نيويورك ، لندن، زيموريغ ، طوكيو، فرانكفورت ، هونغ كونغ

2- أنظمة الصرف : لا يوجد نظام صرف واحد يناسب جميع الدول ويتماشى مع مختلف الظروف ولذلك يوجد نوعان لأنظمة الصرف .

1.2- نظام الصرف الثابت : في ظل نظام الصرف الثابت تتدخل السلطة النقدية بربط قيمة العملة الوطنية بقيمة عملة أجنبية واحدة (التي نعدها بها معظم صفات هذا البلد) أو بالقيمة المتوسطة لعدد من العملات الرئيسية في العالم وبطريق عليها مصطلح "سلة العملات".

2.2- نظام الصرف المرن (المتغير) : في ظل نظام الصرف المرن تتعدد قيمة العملة الأجنبية في السوق بتفاعل قوى العرض و الطلب على هذه العملة دون تدخل السلطة النقدية في سوق الصرف.

الجزء الثاني:

1 تفسير ارتفاع أسعار المواد الأولية : الارتفاع المتواصل والمستمر لأسعار المواد الأولية ناتج عن وجود التضخم.

2 عملية التمويل تكون محدودة جدا اي ليس لها اثر في حالة وجود تضخم بسبب معدلات الفائدة المرتفعة حيث يلجأ كل مستثمر لتوظيف أمواله في البنوك بدلاً من المساهمة في رأس مال المؤسسة.

الآثار الاقتصادية والأجتماعية التي تترجم عن تسریع العمل: (البطالة الجزئية)

| الأثار الاجتماعية | الأثار الاقتصادية |
|--|---|
| <p>تشفي الآفات الاجتماعية بتؤدي البطالة الى ظهور فئة من الناس عديمي الدخل الامر الذي يؤدي الى فقرهم و انزواء البعض منهم وشعورهم بفقدان كرامتهم نتيجة استمرارهم في الاعتماد على اسرهم وانحدارهم مع اسرهم الى هوة الفقر.....</p> <p>المigration : و كنتيجة للبطالة والفقر يقوم البعض بالهجرة الى الخارج بغية العمل ولو كانت بشروط غير لائقة او مهينة .</p> | <p>ضعف الانتاج : عندما تقوم المؤسسات الاقتصادية التي تعتمد بشكل كبير على العمل بتسريع عدد من العمل فان ذلك يؤدي الى انخفاض في حجم الانتاج .</p> <p>ضعف الاستهلاك : البطالة تؤدي الى ضعف القدرة الشرائية لفئة البسطاليين ، وكلما زادت البطالة كلما ضعف الاستهلاك على المستوى الوطني ، وبتفاقم هذه الظاهرة نصل الى الكساد .</p> |

4 هناك بعض الحلول او الاجراءات للحد من ظاهرة البطالة:

* تشجيع الاستثمارات الوطنية والاجنبية.

* اتباع سياسة تخفيض ساعات العمل مع المحافظة على نفس الأجر من جهة .

* وتشجيع التقاعد المبكر من جهة أخرى، بهدف خلق مناصب شغل إضافية.

* انشاء صندوق التأمين على البطالة لتقديم منح للبطالين لتأمين الحد الأدنى من القدرة الشرائية.

الجزء الثالث:

السند(1):

11 العملية المتداولة: التجارة الخارجية.

21 تعريف التجارة الخارجية: هي مبادلة السلع والخدمات بين الاشخاص الطبيعيين والمعنوين الذين يقيمون في دول مختلفة.

31 أسباب قيام التجارة الخارجية:

-عدم القدرة على تلبية كل الاحتياجات (عدم تحقيق الاكتفاء الذاتي).

-توسيع النشاط الاقتصادي الذي أدى إلى زيادة حجم الانتاج الامر الذي أدى إلى البحث عن أسواق خارجية لتتصريفها.

-تقسيم العمل الدولي الذي أدى إلى ظهور دول متخصصة في الانتاج الزراعي واخرى في الصناعي.

-التكليف النسبي: بحيث فسرها الاقتصادي دافيد ديكارت على انه ينبغي على كل بلد ان يتخصص في الانتاج الذي له فيه أكبر كفاءة او تكلفة نسبية أقل من غيره ويستورد الانتاج الذي يكون له فيه تكلفة نسبية اكبر من

غيره.

- تفاوت الدول في الموارد الطبيعية واختلاف درجة التقدم التكنولوجي.

- تباين النمو السكاني والنمو الاقتصادي.

12 الوسيلة المعتمدة في تسوية تلك المعاملات: عملية الصرف.

22 **تعريفه:**

هو مبادلة عملة دولة ما مقابل عملة دولة اخرى مثل مبادلة الدينار الجزائري بالدولار الامريكي.

3تعريف النقود الالكترونية(الرقمية):

وهي عبارة عن ارصدة نقدية مسبقة الدفع مسجلة على وسانط الكترونية (البطاقات الممغنطة، الهواتف النقالة) ومن خصائصها انها تسمح بالتحويل عن بعد بواسطة شبكة الانترنت مثلاً وتسمح كذلك بتحويل قيمة المشتريات من شخص لآخر (دفع ثمن وجبة طعام)، والعمل بهذه النقود يجب ان تتوفر ثلاث عناصر وهي: الزبون، البائع والبنك الذي يتعامل الكترونياً.

السد(2):

14 الظاهرة الاقتصادية التي تولد عن الافراط في الاصدار النقدي: التضخم

24 تعريفه: هو الارتفاع العام في اسعار السلع والخدمات وينجم عن عدم التوازن بين كمية النقود وحجم الانتاج.

5السيدين اللذين يؤديان إلى نفس المشكلة:

أ التضخم الناشئ عن التكاليف: إن زيادة تكاليف عوامل الانتاج وارتفاع تكاليف الاستغلال يؤدي إلى ارتفاع الأسعار وبالتالي التضخم.

بالتضخم الناشئ عن الطلب: إن زيادة حجم الطلب الكلي مع ثبات العرض الكلي (ثبات حجم الانتاج) يؤدي إلى ارتفاع الأسعار وبالتالي التضخم.