

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

السنة الدراسية 2018\2019

ثانوية الياس دريش "القلم"

اختبار الفصل الثالث في مادة الاقتصاد والمناجمنت

المدة: ساعتان

السنة الثانية تسيير واقتصاد

الجزء الأول: (04 نقاط)

1. إلى ماذا تهدف وظيفة التخطيط؟
2. ذكر مراحل اتخاذ القرار

الجزء الثاني: (08 نقاط)

أولاً: يقال أن عملية اتخاذ القرار تتطلب تصوراً شاملًا وحكمة باللغة مع نظرة موضوعية منطقية وخبرة عملية ناضجة.

1. تبعاً لتصنيف القرارات العادية "المبرمجة" و "غير مبرمجة". أعط شرحًا لذلك بإيجاز.
2. أرسم في هرم أنواع التنظيم حسب تدرج المسؤولية مبيناً أنواع الخطط عند كل مستوى.

ثانياً: إليك الجدول التالي يوضح عملية المقارنة بين الأداء الفعلي والأداء المخطط لإحدى المؤسسات الإنتاجية:

نوع الانحراف	الانحرافات	النتائج الفعلية	النتائج المخططة	المعايير
؟	؟	3900000	3700000	كمية الوحدات المباعة
؟	؟	25	25	عدد الزبائن المتصل بهم يومياً
؟	؟	50 يوم	40 يوم	المدة المتوسطة لتسديد الزبائن
؟	؟	%6	%5	نسبة المهمالات

العمل المطلوب:

1. عن أي وظيفة يتحدث الجدول؟ عرفها؟
2. أكمل الجدول موضحاً نوع الانحرافات؟
3. ما هي مراحل هذه الوظيفة؟ ذكر أهميتها؟

الجزء الثالث:

السند01:

في سنة 2018 تأسست شركة خاصة لإنتاج الملابس الرياضية، أوكلت مهمة تسييرها إلى السيد "دحمن" وأسندت إليه مجموعة من الوظائف الخاصة بعملية التسيير، لتمتعه بمجموعة من الصفات التي تمثل في: النزاهة والإخلاص في العمل إضافة إلى جذب ثقة الآخرين توجيه جهود العمال نحو تحقيق أهداف المنظمة من خلال معرفته العلمية وكفاءته المهنية كما قسمت وظائف المؤسسة إلى: المديرية العامة، وظيفة المحاسبة، وظيفة الإنتاج، الوظيفة التجارية، ووظيفة التوزيع.

انطلاقاً من السند01 وما درسته أجب عما يلي:

- 1) أعطي مفهوماً للمنظمة؟
- 2) حدد مركز السيد "دحمن" من خلال المهمة الموكلة إليه؟ ثم حدد مفهوم هذا المركز؟
- 3) حدد مختلف المهام التي تستند إليه؟
- 4) صنف مختلف المهارات التي يتمتع بها السيد عبد الكريم حسب مادرسته؟

السند02:

عقد السيد "دحمن" اجتماع مع موظفي وعمال المؤسسة وقرر مباشرة عملية الإنتاج الأسبوع القادم، كما قام بتعيين المدراء الفرعيين واسناد المهام لكل عامل وتبني تقنيات حديثة في الإنتاج تحمي العمال من كل خطر، التي لقت استحسان الطاقم الإنتاجي للمنظمة.

انطلاقاً من السند02 أجب عما يلي:

- 1) بين موضوع القرار.
- 2) حدد معايير القرار التي اعتمد عليها السيد "دحمن" مدعماً إجابتك من السند.
- 3) ما نوع القرارات المتخذة.